



Takuuehdot – Vp-Luukut Oy. 20.12.2023

Takuun tarjoaa myyntihetkellä Vp-Luukut Oy. Takuun kesto on 2 vuotta. Takuu tuotteemme kohtaan alkaa siitä hetkestä, kun asiakas tai yritys on vastaanottanut tuotteemme kuljetuksesta tai mikäli tuotteelle on tilattu asennuspalvelu, alkaa takuu heti asennuksen jälkeen.

Mikäli meidän jälleen myyjiltämme on tilattu meidän tuotteemme, hoitaa tässä tapauksessa takuun tämän myyneen yritys.

Vuosihuolloissa, tarkastushuolloissa tai huoltotapauksissa hoitaa takuun se yritys, jolta tämä palvelu on tilattu.

Takuu raukeaa, mikäli tuotteemme ollaan modifioitu tai muunneltu omin päin tai ollaan asennettu ohjeitten vastaisesti. Mikäli emme saa reklamaatiota tuotteistamme seuraavan 1* päivän aikana katsotaan tuotteemme hyväksytyksi ja takuu alkanen siitä päivästä. *Muussa tapauksissa sopimuksen mukaan, on asiakkaan vastuulla vastaanottaa ja hyväksyä tilatun tuotteen kuljetuksen yhteydessä.

Takuu piirin ulkopuolelle kuulavat:

- Normaali käytön kulumista.
- Lasin naarmuuntumiselta käytön yhteydessä.
- Lasin särkymiseltä muusta kuin valmistusvirheestä.
- Maalattujen runkojen sävyerot, jotka ovat saatu eri tilauksen yhteydestä.
- Huolimattomasta käytöstä, jotka aiheuttavat tuotteen rikkoutumiseen.
- Käyttöohjeen laiminlyönnistä, omien vara-osien käytöstä tai muista säädöksistä jotka ovat muun kuin valtuutetun huoltofirman tekemä.
- Tuotteen vääränlaisesta asennuksesta ja lisävarusteiden lisäämisestä.
- Huolimattomasta tuotteen kiinnittämisestä jotka aiheuttaa tuotteen rikkoutumiseen.
- Lopullisen työtuloksen puhdistukselta.

Takuuasioissa käännyttään ensijaisesti tuotteen myyneen yritykseen.

Asennuksesta vastaa asennuksen tehneen yritys ja vastuu kuuluu asennuksen tehneelle henkilölle.

Tuotteemme rakennetaan käsityönä, joten pieniä eroavaisuuksia saattaa löytyä runkojen liittämiskohdissa sekä muihin runkoon liittyviin osiin kuten lasitusnauhoihin, lukkojen sijaintiin tai upotuksiin. Tuotteemme rakennetaan tehtaallamme aina korkeimman standardin laadun määräysten mukaisesti aina laadukkaimmasta osista. Pidämme kaiken oikeuden käytettävien varaosien ja pieniin oleellisiin rakennusmateriaalien saatavuuteen jotka voivat muuttua ilman erillistä ilmoitusta.