



Takuuehdot – Vp-Luukut Oy

20.12.2023

Näiden takuuehtojen mukaisen takuun myöntää myyntihetkellä **Vp-Luukut Oy**. Takuuaika on **kaksi (2) vuotta**.

Takuu alkaa siitä ajankohdasta, kun asiakas tai yritys on vastaanottanut tuotteen kuljetuksesta. Mikäli tuotteelle on tilattu myös asennuspalvelu, takuu alkaa asennuksen valmistumisesta.

Jos tuotteemme on hankittu jälleenmyyjän kautta, takuuasioiden hoidosta vastaa tuotteen myynyt yritys.

Vuosihuoltojen, tarkastushuoltojen ja muiden huoltotoimenpiteiden osalta takuusta vastaa se yritys, jolta kyseinen palvelu on tilattu.

Takuu raukeaa, jos tuotetta on muutettu, muunneltu tai asennettu ilman lupaa taikka vastoin annettuja ohjeita.

Mikäli tuotteesta ei tehdä reklamaatiota seuraavan **1*** päivän kuluessa, tuote katsotaan hyväksytyksi ja takuun katsotaan alkaneen kyseisestä päivästä.

* Muussa tapauksessa sopimuksen mukaisesti asiakkaan vastuulla on vastaanottaa ja hyväksyä tilattu tuote kuljetuksen yhteydessä.

Takuun ulkopuolelle jäävät seuraavat seikat

Takuu ei kata:

- normaalia käytöstä aiheutuvaa kulumista
- lasin naarmuuntumista käytön yhteydessä
- lasin rikkoutumista muusta kuin valmistusvirheestä johtuvasta syystä
- maalattujen runkojen sävyeroja, jos tuotteet on toimitettu eri tilausten yhteydessä
- huolimattomasta käytöstä aiheutuneita vaurioita
- käyttöohjeiden laiminlyönnistä, omien varaosien käytöstä tai muista toimenpiteistä aiheutuneita vaurioita, mikäli toimenpiteen on suorittanut muu kuin valtuutettu huoltoliike
- tuotteen virheellisestä asennuksesta tai lisävarusteiden lisäämisestä aiheutuneita vaurioita
- huolimattomasta kiinnityksestä aiheutuneita vaurioita
- lopullisen työtuloksen puhdistusta

Takuuasioissa tulee ensisijaisesti olla yhteydessä tuotteen myyneeseen yritykseen.

Asennuksesta vastaa asennuksen suorittanut yritys, ja vastuu kuuluu asennuksen tehneelle henkilölle.

Tuotteemme valmistetaan käsityönä, minkä vuoksi niissä voi esiintyä vähäisiä eroavaisuuksia esimerkiksi runkojen liitoskohdissa sekä muissa runkoon liittyvissä yksityiskohdissa, kuten lasitusnauhoissa, lukkojen sijainnissa tai upotuksissa.

Tuotteemme valmistetaan tehtaallamme aina korkeimpien laatustandardien mukaisesti ja laadukkaista osista. Pidätämme oikeuden käytettävien varaosien sekä vähäisten, olennaisten rakennusmateriaalien muutoksiin saatavuuden mukaan ilman erillistä ilmoitusta.